

## Information om Nordeuropa Försäkringar AB

### Allmänt om Nordeuropa

Nordeuropa är en försäkringsaktör som tillhandahåller olika typer av försäkringslösningar. De har uppdrag från ett antal internationella försäkringsgivare, som saknar egen representation i Sverige, att distribuera deras produkter till andra försäkringsförmedlare eller andra partners som har behov av ett anpassat försäkringsprogram.

### Bolagets namn och adress m.m.

Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657, [www.nordeuropa.se](http://www.nordeuropa.se), Box 56044, 102 17 Stockholm.  
Besöksadress Karlavägen 53, Stockholm. Telefon: 08-664 510 00. Mail: [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se)

### Registrerat hos Bolagsverket

Nordeuropa är registrerat för förmedling av alla klasser av försäkring, vilket kan kontrolleras hos Bolagsverket med postadress 851 81 Sundsvall, webbplats [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) eller per telefon: 0771-670 670.

### Under Finansinspektionens tillsyn

Nordeuropa bedriver försäkringsförmedling med tillstånd från Finansinspektionen, som även är tillsynsmyndighet. Frågor om Nordeuropas, eller våra anställdas, rätt att distribuera försäkringar, kan ställas till Finansinspektionen via postadress Box 7821, 103 97 Stockholm, e-postadress [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), telefon: 08-408 980 00 eller [www.finansinspektionen.se](http://www.finansinspektionen.se).

### Kvalificerade innehav

Inget av de försäkringsbolag Nordeuropa samarbetar med har något kvalificerat innehav i Nordeuropa. Nordeuropa har inte heller något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag vars produkter vi distribuerar. Inte heller någon av våra anställda har något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag som Nordeuropa samarbetar med.

### Ansvarsförsäkring

Nordeuropa har en ansvarsförsäkring för skada upp till 6 MEUR, som är tecknad hos Markel Syndicate 3000 at Lloyd's, c/o Lonmar Global Risks Ltd, Corn Exchange, 55 Mark Lane, London EC3R 7NE, England. Tel +44 (0)20 7204 3600. Ytterligare info om ansvarsförsäkringen kan erhållas av L.O Capital Industriförsäkringar AB, e- postadress: [leif.olfofsson@capital.se](mailto:leif.olfofsson@capital.se). Tel 08-662 32 71. Maximal ersättning är 6 MEURO/skada. Vid skadeståndsanspråk ska anmälan göras så snart som möjligt, dock senast inom tre år efter att skadan upptäckts. I första hand vänder man sig till Nordeuropa i andra hand till försäkringsbolaget genom mäklaren.

### Skadehantering

Nordeuropa anlitar exter skadereglering som är ett fristående företag som sköter allskadereglering. Skaderegleringsbolaget ansvarar för hela skaderegleringsprocessen och har ett stort kontaktnät av skadespecialister som kopplas in vid behov. Vid större saksador finns det en katastrofberedskap där oberoende specialister inom storsador kopplas in. På så vis kan räddningsåtgärder, oftast ute på skadepplatsen i samråd med till exempel räddningstjänsten, entreprenören och kunden sättas igång. Vid akuta skador under tjänsteresa utomlands står SOS International till förfogande 24 timmar om dygnet.

## Information om klagomålshantering

Om du av någon anledning inte är nöjd med Nordeuropas försäkringsförmedling eller hantering av försäkringsprodukter ska du höra av dig snarast möjligt. Oftast handlar det om missförstånd som kan klaras upp på ett enkelt sätt.

Hantering av ditt klagomål är kostnadsfri.

Om du ändå inte är nöjd kan du kontakta klagomålsansvarig hos Nordeuropa. Bifoga gärna kopior på relevanta handlingar. Med klagomål menas ett konkret missnöje med Nordeuropas tjänster i ett enskilt ärende. Vår ambition är att behandla klagomål korrekt och sakligt och så snabbt som möjligt, utan att eftersätta krav på kvalitet och likabehandling.

Vi besvarar som huvudregel ett klagomål inom tio arbetsdagar från att vi tagit emot det. Om det inte är möjligt för oss att besvara klagomålet inom dessa tio arbetsdagar kommer vi att skriftligen meddela dig varför handläggningen dröjer och när slutligt besked i ärendet beräknas ske. Nordeuropas slutliga beslut i ett klagomålsärende är alltid motiverat, och innehåller upplysningar om vart du kan vända dig om du inte är nöjd med beslutet.

Skicka ditt eventuella klagomål via brev eller e-post till klagomålsansvarig, på följande adress:

Nordeuropa Försäkring AB, Klagomålsansvarig, Box 56044, 102 17 Stockholm. Eller skicka ett mejl till: [klagomalsansvarig@nordeuropa.se](mailto:klagomalsansvarig@nordeuropa.se)

## Extern vägledning och rådgivning

(Om du är privatperson kan du också vända dig till följande externa och oberoende aktörer)

### *Konsumenternas försäkringsbyrå*

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor för privatpersoner, men prövar inte försäkringstvister. Telefon: 0200-22 58 00. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

### *Kommunal konsumentvägledare*

Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller dig som konsument.

### *Konsumentverket*

Konsumentverket är tillsynsmyndighet vad avser bolagets marknadsföring. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Telefon: 0771- 42 33 00. Mail: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

## Twistlösning

### *Allmänna reklamationsnämnden (ARN)*

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister som rör privatpersoner. Nämnden prövar dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor. Telefon: 08- 508 860 00. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

### *Personförsäkringsnämnden (PFN)*

PFN prövar ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden behöver stöd av rådgivande läkare. Telefon: 08-522 787 20. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

### Allmän domstol

För alla slags kunder gäller att tvist med anledning av försäkringsförmedling kan prövas av svensk allmän domstol, i första hand tingsrätt.

### Personuppgifter

Se mer hur Nordeuropa hanterar dina personuppgifter på: [www.nordeuropa.se/integritetpolicy](http://www.nordeuropa.se/integritetpolicy)