

Easy Peasy

INSURANCE



ASSISTANSFÖRSÄKRING-Väghjälp Fullständiga villkor gäller från 20210220

Innehållsförteckning

1	Vem försäkringen gäller för	3
2	När försäkringen gäller	3
3	Var försäkringen gäller	3
4	Vad försäkringen gäller för	3
4.1.	Starthjälp	3
4.2.	Låsöppning	3
4.3.	Transport av drivmedel.....	3
4.4.	Punktering.	3
4.5.	Hjälp på plats.	3
4.6.	Bärgning till verkstad.	3
4.7.	Hyrbil, hotell eller hemresa.	3
4.8.	Hemtransport/hämtning av fordon	3
4.9.	Resestartskydd.....	4
5.	Allmänna undantag	4
6.	Särskilda undantag	4
7.	Högsta ersättning	4
8.	Självrisk.....	4
9.	Åtgärder vid skada	4
9.1.	Väghjälp, punkt 4.1 - 4.6.....	4
9.2.	Hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport, hämtning av personbil, punkt 4.7 - 4.8	4
9.3.	Resestartskydd, punkt 4.9	4
10.	Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall.....	5
11.	Ångerrätt	5
12.	Försäkringens giltighet	5

13.	Förnyelse av försäkringen.....	5
14.	Försäkringstagarens uppsägningsrätt.....	5
15.	Försäkringsgivarens uppsägningsrätt	Fel! Bokmärket är inte definierat.
16.	Force majeure.....	5
17.	Preskription	5
18.	Återkrav	5
19.	Dubbelförsäkring	5
20.	Opartisk Rådgivning.....	6
21.	Klagomål och omprövning.....	6
22.	Om det blir tvist.....	6
23.	Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter	6
24.	Behandling av personuppgifter hos SBM	7
25.	Försäkringsförmedlare	7
26.	Försäkringsgivare.....	7

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som är folkbokförd i Sverige och som tecknar försäkringen, genom Easy Peasy Insurance AB. Försäkringen gäller för försäkringstagaren, annan person som använder fordonet med ägarens tillstånd och de som vid skadetillfället är passagerare i det försäkrade fordonet.

2. När försäkringen gäller

Försäkringstiden är 12 månader om inget annat anges i den försäkrades försäkringsbrev och gäller från dagen efter den dag avtal ingicks med Easy Peasy Insurance, eller vad som överenskommits med Easy Peasy Insurance.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Europas Gröna Kort-område.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för fordon (personbil, husbil eller MC) angivet i försäkringsbrevet, som drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp enligt punkt 4.1–4.6 som beror på maskinhaveri eller annat tekniskt fel, kollision, vältning, avkörning eller annan olycka. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon. Om försäkringen istället gäller för dig som Person, framgår det av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon. Försäkringen omfattar följande moment:

4.1. Starthjälp

Ersättning lämnas för kostnader i samband med starthjälp.

4.2. Låsöppning.

Vid förlust av fordonets nycklar, eller om dessa låsts in i fordonet, lämnas ersättning för kostnader i samband med öppning av lås, om detta kan ut föras på platsen av vår serviceman. Måste låsmed anlitas lämnas ingen ytterligare ersättning.

4.3. Transport av drivmedel.

Vid driftstopp på grund av drivmedelsbrist lämnas ersättning för transport i syfte att införskaffa nytt drivmedel. Drivmedelskostnaden ersätts inte.

4.4. Punktering.

Vid driftstopp på grund av punktering, lämnas ersättning för kostnader i samband med lagning av däck/byte av däck på plats alternativt bärgning till verkstad. Eventuella ytterligare kostnader, t. ex. för inköp av nytt däck eller reparation på verkstad ersätts inte.

4.5. Hjälp på plats.

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden understiger bärgningskostnaden, utförs nödvändig reparation av fordonet på platsen.

4.6. Bärgning till verkstad.

Ersättning lämnas för kostnader i samband med bärgning av fordon samt tillkopplad trailer, husvagn eller släp som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs till närmaste, av SBM godkänd verkstad, eller annan plats anvisad av fordonets förare om denna plats inte innebär en längre körsträcka. Kostnader förknippade med verkstadens åtgärder ersätts inte.

4.7. Hyrbil, hotell eller hemresa.

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlant till verkstaden lämnas ersättning för hyrbilskostnad. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar att reparera fordonet, dock max två (2) dygn. Om den försäkrade inte kan fortsätta sin resa med hyrbil, lämnas istället ersättning för kostnaden för en hotellövernattning eller hemresa.

4.8. Hemtransport/hämtning av fordon

Vid ersättningsbar händelse enligt punkt 4.6 ovan där fordonet inte kan återställas i körbart skick inom 4 timmar efter att fordonet anlant till verkstaden och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparationen är utförd för hämtning av fordonet. Ersättning lämnas för resa med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Alternativt kan hemtransport av fordonet arrangeras förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för hämtningsresa för föraren.

4.9. Resestartskydd

Vid en ersättningsbar händelse lämnas ersättning för skäligen merkostnader för att du ska kunna ansluta dig till den påbörjade resan. Om detta inte är möjligt, ersätts merkostnader vid ombokning av ombokningsbar biljett, alternativt då biljetten inte är ombokningsbar, kostnad för ny biljett.

5. Allmänna undantag

Försäkringen omfattar inte fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxi, budbilar, körskolebilar, fordon för korttidsuthyrning, militärfordon samt fordon som deltar i tävlingsverksamhet, personbil vars totalvikt överstiger 3 500 kg eller husbil vars totalvikt överstiger 17 000 kg eller är äldre än 17 år.

- Försäkringen gäller inte under tiden fordonet är avställt eller är belagt med körförbud i fordonsregistret eller registreras i annat land än Sverige.
- Ersättning lämnas inte för omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.
- Vaghjälpsom inte ombesörjs eller tillhandahålls enligt punkt 9 nedan, eller som utförs utan föregående medgivande av SBM ersätts inte.

6. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte:

- Vid driftstopp på grund av uppenbarförsummelse i fråga om fordonets skötsel.
- Vid överträdelse av lagar och förordningar.
- För kostnader hänförliga till telefon, kost, drivmedel, vägtullar eller broavgifter (gäller inte punkt 4.9).
- kostnader för reparationer eller reservdelar.
- vid driftstopp på tillkopplat släpfordon belagt med körförbud.
- Om driftstoppet förorsakats av egenhändigt eller verkstads servicearbete som inte kunnat slutföras.
- Om driftstoppet beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- För ny biljett om biljetten är ombokningsbar.

7. Högsta ersättning

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod är:

- För momenten 4.1 - 4.6 lämnas ersättning för faktisk kostnad, dock sammanlagt högst 5 000 kr för personbil, 5 000 kr för MC och 15 000 kr för husbil.
- För momenten 4.7 - 4.8 lämnas ersättning för sammanlagt högst 3 000 kr.
- För punkt 4.9 lämnas ersättning för skäligen merkostnader, dock max 10 000 kr.
- För TMA-bil är högsta ersättning 10 000 kr.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Åtgärder vid skada

9.1. Vaghjälpsom, punkt 4.1 - 4.6

För Vaghjälpsom, kontakta omgående utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Vid begäran om Vaghjälpsom ska namn, registreringsnummer samt skadeorsak uppges. Vaghjälpsom ska tillhandahållas enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, året om.

9.2. Hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport, hämtning av personbil, punkt 4.7 - 4.8

Behov av hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport/hämtning av personbil till följd av vaghjälpsituation enligt punkt 9.1 ska hanteras av utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90.

9.3. Resestartskydd, punkt 4.9

Avseende Resestartskydd ska begäran om Vaghjälpsom fullföljas enligt punkt 9.1. Därefter ska händelsen omedelbart anmälas

till SBM, Box 27142, 102 52 Stockholm, tfn 0771- 615 615. Bifoga kvitton till skadeanmälan för styrkande av ersättningskrav. För att utbetalning ska kunna ske krävs även uppgifter om den försäkrades kontonummer inkl clearingnummer samt bankens namn. Beträffande preskription se punkt 10.7. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, gäller inte försäkringen.

10. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämförs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

11. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utöva din ångerrätt logga du in på Mina Sidor på Easy Peasy Insurance AB och väljer Ångra Köp. Den proportionella premien som motsvarar kvarvarande försäkringstid minus en administrationsavgift på 99 kronor återbetalas. Förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen. Har försäkringen utnyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

12. Försäkringens giltighet

Vid nyteckning av försäkringen, träder den i kraft påföljande dag och är giltig under den tidsperiod som står i försäkringsbrevet. Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen. Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

13. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden årsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

14. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Försäkringen upphör att gälla med omedelbar verkan om du sålt eller avregistrerat din bil. Överskjutande premie återbetalas inte.

15. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindinger eller liknande händelse.

16. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

17. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

18. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt

hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

19. Opartisk Rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se www.konsumentverket.se.

20. Klagomål och omprövning

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar SBM Försäkring AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter SBMs omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

21. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

22. Om det blir tvist

Är du inte nöjd med Easy Peasy Insurance förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 021-21181 eller på mejl support@easypeasyinsurance.com.

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar SBM Försäkring AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter SBMs omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se.

23. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter

(Sammanfattning av integritetspolicy) Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM Försäkring AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, SBM Försäkring AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

24. Behandling av personuppgifter hos SBM

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt epostadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m..

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolitik som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@sbm.se.

25. Easy Peasy Insurance behandling av personuppgifter

Easy Peasy Insurance AB är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnar till oss som kund och dessa behandlas av oss för att kunna administrera dina inköp, samt i marknadsföringssyfte om du anmält dig till nyhetsbrev. Easy Peasy Insurance AB lämnar ej ut personuppgifter, e-postadresser eller annan kundinformation till tredje part annat än de som nämns i tredje punkten nedan. Easy Peasy Insurance AB har som försäkringsförmedlare skyldigheter att se till att dina uppgifter behandlas enligt följande; Vi lagrar ditt namn, adress, e-post och telefon för att vi skall kunna leverera din beställda försäkring. Vi lagrar ditt namn, adress, e-post och telefon (mobil) och ditt personnummer vid köp av vara. Vi lämnar ut din adress till tredje part, i detta fall SBM Försäkring AB för ändamålen att tillhandahålla och administrera försäkring, att administrera försäkringsanspråk och Skadereglera.

26. Försäkringsförmedlare

Denna försäkring förmedlas av Easy Peasy Insurance AB i samarbete med SBM Försäkring AB. Både Easy Peasy Insurance AB och SBM Försäkring AB är registrerade försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen. Du kan kontrollera försäkringsförmedlarnas aktuella tillstånd genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen. Försäkringsförmedlarna erhåller ersättning från försäkringsgivaren för den förmedling som sker.

27. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn

av Danska Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.