



# RESA AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Försäkringsvillkor 2018 R\_1\_0 gäller från 1 Augusti 2018

## 1. Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad

För att teckna och omfattas av försäkringen måste man ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige. Försäkringen gäller för den eller de personer som anges i försäkringsbrevet. Försäkrade enligt dessa villkor är den eller de personer som anges i försäkringsbrevet.

## 2. Vad kan försäkras

Du kan försäkra resekostnader. Resekostnader definieras som flyg-, tåg- buss eller färjebiljetter samt boende, hyrbil, paketresor och aktiviteter på resmålet som erbjuds till allmänheten och är prissatta enligt en fast prislista.

## 3. När försäkringen ska tecknas

Försäkringen ska tecknas senast två (2) dagar efter betalning av handpenningen eller hela resan. Försäkringen kan dock inte tecknas senare än tre (3) dagar innan resan börjar. Försäkring som inte tecknats i enlighet med dessa villkor är inte gällande och eventuell inbetald premie återbetalas.

## 4. När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från utfärdandet av försäkringsbrevet, under förutsättning att försäkringspremien är betald. Försäkringen upphör att gälla när resan påbörjats. Resan har påbörjats när du har checkat in på flygplats / buss / tåg / hamnterminal.

## 5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som inte återbetalas enligt arrangörens gällande avbeställningsvillkor, när försäkrade av någon av nedan uppräknade skäl är förhindrade att delta i en resa eller om syftet med resan inte kan fullföljas på grund av:

- *Akut sjukdom och olycksfall* eller dödsfall som drabbar försäkrade, nära anhörig, medresenär eller någon du avser att besöka. Akut sjukdom och olycksfall är en plötslig och oväntad väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet.

Defintion av nära anhörig och medresenär:

- Nära anhöriga är make / maka / sambo / registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.
- Medresenär är en person annan än försäkrad som tillsammans med dig har bokat en resa till samma destination och vars namn anges i samma resebokning

- Annan plötslig och oförutsedd händelse som medför att försäkrad inte rimligen kan genomföra den planerade resan, t.ex. om beviljad semester dras in, om försäkrades hem drabbas av brand, översvämning eller inbrott eller om ditt husdjur drabbas av allvarlig sjukdom.

### Viktigt

Orsaken till avbeställningen måste ha uppkommit efter att försäkringen tecknades. Du måste på ett godtagbart sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande. Intyget ska ange orsaken till avbeställningen. Kontakt med intyggivaren ska ha tagits innan resan skulle ha påbörjats. Endast en försäkring kan tecknas per resa.

## 6. Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller utan självrisk. Det högsta sammanlagda ersättningsbeloppet är max 100 000 SEK.

## 7. Undantag

Du får ingen ersättning:

- om orsaken till avbeställningen var känd när du bokade resan
- om ersättning kan utbetalas från annan part enligt rese- eller bokningsvillkor, lag, konvention eller resegaranti
- om ersättning har utbetalats från annan försäkring
- för flygplatskatter som återbetalas av resebyrå eller flygbolag
- för resor som avbokats av arrangören
- för kostnader för läkarbesök, läkarintyg, läkarjournaler etc.
- om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har visat symptom och / eller medfört inläggning på sjukhus, ändrad medicinering och / eller behandling eller läkarbesök, utöver planerade kontrollbesök, inom två (2) månader innan försäkringen tecknades
- om orsaken till avbeställningen har samband med graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock för oväntade medicinska komplikationer som inträffar före den 32:a graviditetsveckan
- om behandlande läkare har avrått från bokning av resan
- i händelse av konkurs eller myndighetsingripande
- om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för resan saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande
- för händelser som utbrutit eller utlysts innan försäkringen tecknades
- vid strejk
- om orsaken till avbeställningen är en pandemi.
- För skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.

## 8. Om du vill anmäla en skada

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla skadan genom att fylla i ett skadeformulär och skicka den till: [skador@amtrustgroup.com](mailto:skador@amtrustgroup.com)

Skadeformuläret går att ladda ner på Easy Peasy's hemsida: [www.easypeasyinsurance.com](http://www.easypeasyinsurance.com) under "Anmäl Skada". Här hittar du också information om vilka handlingar som ska bifogas skadeanmälan. Det går också bra att kontakta AmTrust skadeavdelning direkt på telefon 08-505 68 073 för att beställa skadeformuläret. Vilka handlingar som ska bifogas skadeanmälan framgår också under punkt 9 nedan.

## 9. Dokumentation vid skadeanmälan

Följande handlingar bifogas med anmälan:

- Resehandlingar, biljetter eller annan dokumentation som visar din andel av avbeställningskostnaderna, och ändamålet med resan.
- Intyg som styrker datum och orsak till avbeställningen, t.ex. läkarintyg, polisanmälan eller liknande.

## 10. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

## 11. Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot dig som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvars-belopp. När du gör en skadeanmälan är du skyldig att informera oss om eventuella försäkringar som tecknats med andra försäkringsgivare och / eller om du betalat resan med ett bank- eller kreditkort som innehåller försäkringsskydd.

## 12. Regress och återkrav av ersättning

I den mån du erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder AmTrust i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Sverige eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att utge ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reglering av en skada enligt denna försäkring.

## 13. Ersättningsbestämmelser vid skada

Skada ska anmälas omedelbart dock senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om försäkringstagarens försummelse varit ringa.

## 14. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

## 15. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket,

är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## 16. Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en 30 dagar, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när du mottog försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om du vill utöva din ångerrätt logga du in på Mina Sidor på [www.easypeasyinsurance.com](http://www.easypeasyinsurance.com) och väljer Ångra Köp. Om du väljer att utöva din ångerrätt återbetalas en proportionell premie motsvarande den tidsperiod som försäkringen har kvar att vara gällande minus en administrationsavgift på 99 kronor.

## 17. Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com). Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

## 18. Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email [infonordic@amtrustgroup.com](mailto:infonordic@amtrustgroup.com). AmTrust Nordics skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

## 19. Överlåtelse av ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som till- kommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande från försäkringsbolaget.

## 20. Försäkringsförmedlare och ersättning

Försäkringen förmedlas av Easy Peasy Insurance AB (org.nr: 559134-7405. Adress: Byalagsgatan 12, 725 91,Västerås) enligt separat avtal som Easy Peasy Insurance ingått med försäkringsgivaren. Easy Peasy Insurance AB står under Finansinspektionens tillsyn. Easy Peasy Insurance AB är en försäkringsförmedlare och får provision på sålda försäkringar. Provisionen för Easy Peasy Insurance är 30% av totalpriset på en försäkring. Bolaget är en försäkringsförmedlare vars verksamhet är att bedriva förmedling av försäkring inom samtliga skadeförsäkringsklasser och är godkända av FI.

## 21. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC., 40 Westland Row, Dublin 2, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.