



## RESA ELEKTRONIK

Försäkringsvillkor nr: 2018 E\_1\_0 gäller från 1 Augusti 2018

### 1. Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad

För att teckna och omfattas av försäkringen måste man ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige. Försäkringen gäller för den person som anges i försäkringsbrevet. Försäkrade enligt dessa villkor är den person som anges i försäkringsbrevet.

### 2. Vad kan försäkras

Försäkringen omfattar försäkrades elektronikprodukter som anges i försäkringsbeviset och som är högst 5 år gamla vid avresa.

### 3. När försäkringen ska tecknas

Försäkringen ska tecknas senast innan Resan har påbörjats. Resan har påbörjats när försäkrad gått ombord på det allmänna transportmedlet resan inleds med.

### 4. När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från att resan har påbörjats. Resan har påbörjats när försäkrad gått ombord på det allmänna transportmedlet resan inleds med. Försäkringen upphör att gälla när försäkrad klivit av det allmänna transportmedel som resan avslutas med. Dock gäller försäkringen aldrig före det på försäkringsbevisets angivna startdatum eller efter det på försäkringsbevisets angivna slutdatum och gäller högst under 31 dagar från att resan påbörjades.

### 5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada eller stöld som inträffar under försäkringstiden. Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

För att skadan skall ersättas skall tidpunkten för skadans inträffande kunna specificeras, skadehändelsen ska kunna beskrivas och platsen för skadan kunna bestämmas.

### 6. Skadeersättning och självrisk

- Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr inkl moms per produkt och totalt 20 000 inkl moms per skadetillfälle.
- Försäkringen gäller med självrisk om 20% av den totala skadekostnaden. Vid flera skador under samma försäkringsperiod dubblas självrisken vid varje ytterligare skada. Avdrag för självrisk görs före eventuella nedsättningar på grund av bristande aktsamhet.

- Moms betalas inte på skadeersättningen om den försäkrade är redovisningsskyldig för moms.
- Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att välja ersättningsform.
- Vid skada återställs den försäkrade produkten genom reparation, är detta inte möjligt beräknas skadekostnaden utifrån en tabell som utgår från produktens art, ålder och nypris. Skadekostnad i procent av nypris ges av följande tabell:

Enhet	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år
Mobiltelefoner	100%	80%	60%	50%	40%
Övriga enheter	100%	90%	70%	60%	50%

## 7. Undantag, Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

*Undantag, du får ingen ersättning:*

- på förbrukningsmaterial, tillbehör till försäkrad egendom eller lagrad dat som består i eller är en följd av uppkomna fel.
- genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning eller kan ersättas via leverantörsgaranti.
- som består i, eller är en följd av slitage, förbrukning eller försummat underhåll och skötsel.
- för skada av mindre art som inte påverkar den Försäkrad produktens "användbarhet".
- för skada som uppkommer vid, eller beror på, bearbetning, reparation, underhåll eller installation.
- för skada som drabbar den Försäkrade produkten men som är föremål för uthyrning.
- för skador som har samband med olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.
- vid grov vårdslöshet.
- som uppkommer till följd av att försäkringstagaren inte har följt tillverkarens anvisningar.
- För skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.

*Säkerhetsföreskrifter:*

Vid stöld ur hotellrum eller passagerarhytt skall den försäkrade egendomen ha förvarats inlåst i skåp, låda eller resväska. Har den försäkrade brutit mot en säkerhetsföreskrift kan försäkringsersättningen sättas ned med ett skäligt belopp. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan.

*Aktsamhetskrav:*

Den Försäkrad produkten skall handhas på ett sådant sätt att skada eller stöld efter omständigheterna så långt som möjligt förhindras. De försäkrade produkterna är att ses som stöldbegärlig egendom.

Den försäkrade produkten skall inte;

- lämnas utan tillsyn på sådan plats där annan obehörig person kan tillgripa den försäkrade produkten
- lämnas synlig i motordrivet fordon
- lämnas i låst utrymme där andra personer än försäkringstagaren har tillgång till utrymmet så som arbetsplats, skola eller omklädningsrum.

Har den försäkrade brutit mot ett aktsamhetskrav kan försäkringsersättningen sättas ned med ett skäligt belopp. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan.

## 8. Om du vill anmäla en skada

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla skadan genom att fylla i ett skadeformulär och skicka den till: skador@amtrustgroup.com

Skadeformuläret går att ladda ner på Easy Peasy's hemsida: [www.easypeasyinsurance.com](http://www.easypeasyinsurance.com) under "Anmäl Skada". Här hittar du också information om vilka handlingar som ska bifogas skadeanmälan. Det går också bra att kontakta AmTrust skadeavdelning direkt på telefon 08-505 68 073 för att beställa skadeformuläret. Vilka handlingar som ska bifogas skadeanmälan framgår också under punkt 9 nedan.

## 9. Dokumentation vid skadeanmälan

Följande handlingar bifogas med anmälan:

- Vid stöld av Försäkrade produkt skall en polisanmälan bifogas
- Vid samtliga skador ska produktens originalkvitto bifogas som styrker inköpspris och inköpsdatum

## 10. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

## 11. Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot dig som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvars-belopp. När du gör en skadeanmälan är du skyldig att informera försäkringsgivaren om eventuella försäkringar som tecknats med andra försäkringsgivare och / eller om du betalat resan med ett bank- eller kreditkort som innehåller försäkringsskydd.

## 12. Regress och återkrav av ersättning

I den mån du erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder AmTrust i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Sverige eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att utge ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reglering av en skada enligt denna försäkring.

## 13. Skyldighet att anmäla skada

Skada ska anmälas omedelbart dock senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om försäkringstagarens försummelse varit ringa.

## 14. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det

framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargo har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

### 15. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### 16. Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en 30 dagar, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när du mottog försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om du vill utöva din ångerrätt logga du in på Mina Sidor på [www.easypeasyinsurance.com](http://www.easypeasyinsurance.com) och väljer Ångra Köp. Om du väljer att utöva din ångerrätt återbetalas en proportionell premie motsvarande den tidsperiod som försäkringen har kvar att vara gällande minus en administrationsavgift på 99 kronor.

### 17. Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com). Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

### 18. Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email [infonordic@amtrustgroup.com](mailto:infonordic@amtrustgroup.com). AmTrust Nordics skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

### 19. Överlåtelse av ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som tillkommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande från försäkringsgivaren.

### 20. Försäkringsförmedlare och ersättning

Försäkringen förmedlas av Easy Peasy Insurance AB (org.nr: 559134-7405. Adress: Byalagsgatan 12, 725 91,Västerås) enligt separat avtal som Easy Peasy Insurance ingått med försäkringsgivaren. Easy Peasy Insurance AB står under Finansinspektionens tillsyn. Easy Peasy Insurance AB är en försäkringsförmedlare och får provision på sålda försäkringar. Provisionen för Easy Peasy Insurance är 30% av totalpriset på en försäkring. Bolaget är en försäkringsförmedlare vars verksamhet är att bedriva förmedling av försäkring inom samtliga skadeförsäkringsklasser och är godkända av FI.

## **21. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC., 40 Westland Row, Dublin 2, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.