



RESA AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Förköpsinformation gäller från 1 Augusti 2018

1. Förköpsinformation

Här lämnas den information som försäkringsgivaren enligt lag ska lämna till dig innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Easy Peasy Insurance via e-post: support@easypeasyinsurance.com eller via telefon 021-21181. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. **Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoret.**

2. Försäkringen i korthet

Du väljer ett försäkringsbelopp när du tecknar försäkringen. Beloppet motsvarar de resekostnader som du önskar försäkra. Resekostnader kan vara flyg-, tåg-, buss- eller färjebiljetter samt boende, hyrbil, paketresor och aktiviteter på resmålet som erbjuds till allmänheten och är prissatta efter fast prislista. Försäkringen täcker de avbeställningskostnader som inte betalas tillbaka av arrangören när resan inte kan påbörjas eller om syftet med resan inte kan fullföljas på grund av:

- Akut sjukdom och olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, nära anhörig, medresenär eller någon du avser att besöka. Med akut sjukdom och olycksfall menas en plötslig och oväntad väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet.
- Annan plötslig och oförutsedd händelse som gör att du inte rimligen kan genomföra den planerade resan, t.ex. om beviljad semester dras in, om ditt hem drabbas av brand, översvämning eller inbrott eller om ditt husdjur drabbas av allvarlig sjukdom.

3. Vem kan teckna försäkringen

För att teckna och omfattas av försäkringen måste man ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige.

4. När kan försäkringen tecknas

Försäkringen ska tecknas senast två (2) dagar efter betalning av handpenning eller hela resan. Försäkringen kan dock inte tecknas senare än tre (3) dagar innan resan börjar.

5. Jämförelse med annan försäkring

Avbeställningsförsäkring ingår vanligtvis inte i hemförsäkringens grundskydd utan som ett resetillägg. Vissa betal- och kreditkort kan omfatta avbeställningsmoment.

6. Några exempel när försäkringen inte gäller

- om orsaken till avbeställningen var känd när du bokade resan
- För resekostnader som kan ersättas från annan part eller om ersättning utbetalts från annan försäkring
- för resor som avbokats av arrangören
- om avbeställningen är orsakad av ett befintligt medicinskt tillstånd som ändrats 2 månader innan försäkringen tecknades
- om behandlande läkare har avrått från bokning av resa

7. Viktigt

Orsaken till avbeställningen måste ha uppkommit efter att försäkringen tecknades. Du måste på ett godtagbart sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande. Intyget ska tydligt ange orsaken till avbeställningen. Kontakt med den som skriver intyget ska ha skett innan resan skulle ha påbörjats. Endast en försäkring kan tecknas per resa.

Det totala försäkrade beloppet väljs av den som tecknar försäkringen och beloppet står även i försäkringsbeviset, dock är det högsta ersättningsbeloppet per försäkring max 100 000 kr.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Försäkringen kostar

Kostnaden för försäkringen beräknas utifrån vilket belopp du valt att försäkra.

10. Försäkringslängd/bindningstid

Försäkringen gäller från utfärdandet av försäkringsbrevet, under förutsättning att försäkringspremien är betalad. Försäkringen upphör att gälla när resan påbörjats. Resan har påbörjats när du har checkat in på flygplats / buss / tåg / hamnterminal.

11. Vid skada

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla skadan genom att fylla i ett skadeformulär och skicka den till: skador@amtrustgroup.com

Skadeformuläret går att ladda ner på Easy Peasy's hemsida: www.easypeasyinsurance.com under "Anmäl Skada". Här hittar du också information om vilka handlingar som ska bifogas skadeanmälan. Det går också bra att kontakta AmTrust skadeavdelning direkt på telefon 08-505 68 073 för att beställa skadeformuläret. Vilka handlingar som ska bifogas skadeanmälan står i de fullständiga villkoren.

12. Ångerrätt

Är din försäkring längre än en 30 dagar, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar. Om du vill utöva din ångerrätt logga du in på Mina Sidor på www.easypeasyinsurance.com och väljer Ångra Köp. Den proportionella premien som motsvarar kvarvarande försäkringstid minus en administrationsavgift på 99 kronor återbetalas.

13. Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, "Hallå konsument", som du når på www.hallakonsument.se, telefon 0771-525 525.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

14. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är AmTrust International Underwriters DAC som i Sverige representeras av generalagenten AmTrust Nordic AB.

15. Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att du kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

16. Klagomål

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller maila till: klagomal@amtrustgroup.com

17. Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.amtrustnordic.se