



ELEKTRONIKFÖRSÄKRING RESA

Förköpsinformation gäller från 1 Augusti 2018

1. Förköpsinformation

Här lämnas den information som försäkringsgivaren enligt lag ska lämna till dig innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Easy Peasy Insurance via e-post: support@easypeasyinsurance.com eller via telefon 021-21181. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. **Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoret.**

2. Försäkringen i korthet

Försäkringen omfattar försäkrades elektronikprodukter enligt försäkringsbeviset under resa. Produkterna får vara högst 5 år gamla vid avresan. Premien baseras på de dagar du önskar vara försäkrad. Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd fysisk skada eller stöld av produkten. Med oförutsedd menar vi att det som hänt ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse eller förhindra.

3. Vem kan teckna försäkringen

För att teckna och omfattas av försäkringen måste man ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige. Försäkringen gäller för den person som står i försäkringsbrevet.

4. När kan försäkringen tecknas

Försäkringen ska köpas innan resan har börjat. Resan har påbörjats när du gått ombord på det allmänna transportmedlet som resan inleds med.

5. Jämförelse med annan försäkring

Undersök om din hemförsäkring täcker skador på de försäkrade objekten vid resa genom till exempel ett allrisktillägg. Undersök om produkterna omfattas av andra allriskförsäkringar eller täcks inom ramen för en reseförsäkring.

6. Några exempel när försäkringen inte gäller

- för skada av mindre art som inte påverkar produktens "användbarhet".
- på förbrukningsmaterial, tillbehör till produkten eller lagrad data som gjort att felet uppkom.
- genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning eller som kan ersättas via leverantörsgaranti.
- som består i eller är en följd av slitage, förbrukning eller försummat underhåll och skötsel.
- vid grov vårdslöshet.
- för skada som uppkommer vid eller beror på, bearbetning, reparation, underhåll eller installation.

- som uppkommer till följd av att försäkringstagaren inte har följt tillverkarens anvisningar.

7. Viktigt

Den försäkrade produkten ska tänkas på som stöldbärlig egendom. Du ska så långt som möjligt förhindra att skada eller stöld kan ske. För att ha möjlighet till full ersättning om något händer måste vissa aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter följas. Har de inte uppfyllts kan ersättningen minska eller helt utebli. Se fullständiga försäkringsvillkor för detaljer runt aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter.

Om något händer behöver du specificera tidpunkten när skadan inträffade. Du ska även kunna beskriva vad som hände och platsen för händelsen. Vid en skada ska produkten i första hand återställs genom reparation, är det inte möjligt ersätts den försäkrade enligt en skadekostnad som utgår från produktens ålder, art och nypris.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr inkl. moms per produkt och totalt 20 000 kr inkl. moms per skadetillfälle.

8. Självrisk

Självrisken är 20% av den totala skadekostnaden. Om det blir flera skador under samma försäkringsperiod dubblas självrisken vid varje skada.

9. Försäkringen kostar

Kostnaden för försäkringen baseras på hur många dagar du önskar vara försäkrad.

10. Försäkringslängd/bindningstid

Försäkringen gäller från att resan påbörjats, vilket är när du gått ombord på det allmänna transportmedlet resan inleds med. Försäkringen upphör att gälla när du klivit av det allmänna transportmedel som resan avslutas med, men högst 31 dagar från att resan påbörjats.

11. Vid skada

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla skadan genom att fylla i ett skadeformulär och skicka den till: skador@amtrustgroup.com

Skadeformuläret går att ladda ner på Easy Peasy's hemsida: www.easypeasyinsurance.com under "Anmäl Skada". Här hittar du också information om vilka handlingar som ska bifogas skadeanmälan. Det går också bra att kontakta AmTrust skadeavdelning direkt på telefon 08-505 68 073 för att beställa skadeformuläret. Vilka handlingar som ska bifogas skadeanmälan står i de fullständiga villkoren.

12. Ångerrätt

Är din försäkring längre än en 30 dagar, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar. Om du vill utöva din ångerrätt logga du in på Mina Sidor på www.easypeasyinsurance.com och väljer Ångra Köp. Den proportionella premien som motsvarar kvarvarande försäkringstid minus en administrationsavgift på 99 kronor återbetalas.

13. Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, "Hallå konsument", som du når på www.hallakonsument.se, telefon 0771-525 525.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

14. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är AmTrust International Underwriters DAC som i Sverige representeras av generalagenten AmTrust Nordic AB.

15. Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att du kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

16. Klagomål

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller maila till: klagomal@amtrustgroup.com

17. Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.amtrustnordic.se