



ASSISTANSFÖRSÄKRING-VÄGHJÄLP

20210220

1. Förköpsinformation

Det här är en kortfattad information om vår Vaghjälpsförsäkring Fordon. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Easy Peasy Insurance via e-post: support@easypeasyinsurance.com

Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen.

Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoret.

2. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

3. Vad försäkringen gäller för.

Easy Peasy Insurance Assistansförsäkring gäller för fordon, angivet i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon. Försäkringen ersätter om fordonet drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp som beror på:

- Maskinhaveri eller annat tekniskt fel
- Kollision
- Vältning
- Avkörning eller annan olycka

4. Vad försäkringen omfattar

Easy Peasy Insurance Assistansförsäkring omfattar:

- Starthjälp
- Låsöppning
- Transport av drivmedel
- Punktering
- Hjälp på plats
- Bärgning till verkstad
- Hyrbil, hotell eller hemresa
- Hemtransport/hämtning av personbil
- Resestartskydd.
- TMA-bil

5. Viktiga begränsningar och högsta ersättning

Försäkringen ersätter inte:

- Kostnad för nytt däck eller reparation av däck på verkstad
- Reparationskostnad efter utförd bärgning

6. Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod

För starthjälp, låsöppning, drivmedelstransport, punktering, hjälp på plats och bärgning ersätts faktisk kostnad, dock sammanlagt högst 5 000 kr. För husbil är högsta ersättning 15 000 kr.

För hyrbil, hotell eller hemresa samt hemtransport/hämtning av personbil ersätts sammanlagt högst 3 000 kr.

För resestartskydd ersätts skäligena merkostnader, dock högst 10 000 kr. För TMA-bil ersätts högst 10 000 kr.

7. Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- personbil vars totalvikt överskrider 3 500 kg.
- husbil vars totalvikt överskrider 17 000 kg eller är äldre än 17 år
- fordon i yrkesmässig trafik, t ex taxibilar, budbilar, körskolebilar, militär- eller utryckningsfordon.
- fordon i företagsleasing eller fordon som används i kommersiellt syfte.
- fordon som testas eller används under träning inför eller i motortävling eller terrängkörning.
- den tid som fordonet är avställd eller är belagd med körförbud i fordonsregistret eller registreras i annat land än Sverige.
- för omständigheter som var kända när försäkringen tecknades.
- vägghjälpsom inte ombesörjs eller tillhandahålls av Easy Peasy Insurance utsedd larmcentral.

8. Om du ångrar dig

Är din försäkring längre än 30 dagar, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar. Om du vill utöva din ångerrätt logga du in på Mina Sidor på och väljer Ångra Köp. Den proportionella premien som motsvarar kvarvarande försäkringstid minus en administrationsavgift på 99 kronor återbetalas.

9. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson som är folkbokförd och har sin bostad och huvudsakliga dygnsvila i Sverige samt är angiven i försäkringsbesked som Försäkrad. Försäkringen gäller också annan person som använder fordonet med ägarens tillstånd. Dessutom gäller försäkringen för de som vid skadetillfället är passagerare i det försäkrade fordonet.

10. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se.

11. När gäller försäkringen

Försäkringsperioden är tolv (12) månader och gäller från dagen efter nyteckning eller den dag som överenskommit med Easy Peasy Insurance, under förutsättning att du betalar premien enligt gällande betalningsvillkor. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien. Det kommer att erbjudas förlängning av försäkringen efter 12 månader.

12. Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Överskjutande premie återbetalas inte.

13. När ska försäkringen betalas

Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringsperiodens början förutsatt att premien betalats. Om försäkringen, efter ikraftträdande, inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

14. Skadereglering

För Vaghjäl, hyrbil, hotell eller hemresa kontakta av Easy Peasy Insurance utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Skadeanmälan kan göras direkt på vår hemsida. Där finns även en blankett man kan fylla i och skicka till: SBM Försäkring AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller till e-post: skadehantering@sbforsakring.se.

15. Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

16. Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar SBM Försäkring AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter SBMs omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

17. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM Försäkring AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, SBM Försäkring AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet. Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för

direktmarknadsföring.

18. SBMs behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.. Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: SBM Försäkring AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771- 615 615 eller maila till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@sbmforsakring.se.

19. Easy Peasy Insurance behandling av personuppgifter

Easy Peasy Insurance AB är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnar till oss som kund och dessa behandlas av oss för att kunna administrera dina inköp, samt i marknadsföringssyfte om du anmält dig till nyhetsbrev. Easy Peasy Insurance AB lämnar ej ut personuppgifter, e-postadresser eller annan kundinformation till tredje part annat än de som nämns i tredje punkten nedan. Easy Peasy Insurance AB har som försäkringsförmedlare skyldigheter att se till att dina uppgifter behandlas enligt följande; Vi lagrar ditt namn, adress, e-post och telefon för att vi skall kunna leverera din beställda försäkring. Vi lagrar ditt namn, adress, e-post och telefon (mobil) och ditt personnummer vid köp av vara. Vi lämnar ut din adress till tredje part, i detta fall SBM Försäkring AB för ändamålen att tillhandahålla och administrera försäkring, att administrera försäkringsanspråk och Skadereglera.

20. Information om försäkringsförmedling

Denna försäkring förmedlas av Easy Peasy Insurance AB i samarbete med SBM Försäkring AB. Både Easy Peasy Insurance AB och SBM Försäkring AB är registrerade försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen. Du kan kontrollera försäkringsförmedlarnas aktuella tillstånd genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen. Försäkringsförmedlarna erhåller ersättning från försäkringsgivaren för den förmedling som sker.

21. Ansvarsförsäkring

Easy Peasy Insurance har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som Easy Peasy Insurance inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EURO och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EURO ur försäkringen.

22. Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får Easy Peasy Insurance ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Moderna Försäkringar via SBM. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

23. Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Danska Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.